**虚拟化平台存储扩容及服务器延保需求**

一、服务要求

1、针对我校虚拟化平台的进行改造和优化，提高虚拟化平台的性能及可靠性，对虚拟化平台存在的问题的进行处理和优化，本次项目涉及的设备清单见技术需求书。

2、自双方签署最终验收文件之日起，服务器固态硬盘和服务器机械硬盘提供三年免费质保，并提供原厂授权书；虚拟化平台运维服务服务期限为一年；★虚拟化平台服务器原厂延保须提供两年原厂延保服务，并出具加盖原厂公章的售后服务承诺函扫描件，附在响应文件中。

3、质保期内提供上门服务，确保2小时内响应，4小时到达现场，12 小时修复故障，若不能修复，需在24 小时内无条件更换相同型号产品。产品自售出之日起7日内，发生性能故障校方可以选择退、换和修理。

4、提供对最终用户免费培训服务计划的培训方案。培训要达到使业务操作人员能独立操作各个系统,并能熟练查阅培训资料，解决使用中遇到的问题。

二、技术需求书

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 性能描述 | 单位 | 数量 |
| 1 | 服务器固态硬盘 | 戴尔服务器主机专用固态硬盘960G SSD 2.5英寸 SATA，带硬盘支架,适配R930服务器，必须在Vmware vsan 兼容性列表。 | 块 | 15 |
| 2 | 服务器机械硬盘 | 戴尔服务器企业级硬盘 2.4T SAS 10K 2.5英寸，带硬盘支架,适配R930 服务器，必须在Vmware vsan 兼容性列表 | 块 | 45 |
| 3 | 虚拟化平台运维服务 | 通过专业的运维服务和管理，为我校VMware系统的安全稳定运行提供有力保障，及时有效解决系统在日常工作中出现的各类故障，确保系统的正常运作。针对运维服务产生的数据记录进行统计和分析。总体要求如下：(一) 服务范围我校数据中心VMware虚拟化系统一套；(二) 服务内容：1）现场技术服务：1、对VMWARE虚拟化平台提供一年7x24小时维保服务。2、当出现重大系统事故或远程技术服务无法解决的系统问题时，成交供应商负责安排资深技术人员到采购人现场进行诊断和排除故障，并出具最终的故障报告。2）定期巡检服务定期对VMware系统进行巡检。包括所有主机的CPU.内存，磁盘，共享存储试用情况统计以及分析平台告警和错误信息，并发现的问题及故障处置等。3）咨询服务1、根据日常运维情况主动预防、预警、预测，及时发现系统存在的主要问题和薄弱环节。要建立专家支持服务，根据技术发展趋势及市场环境，对系统提交优化建议。2、按需提供技术咨询，解答采购人在后续使用中的规划和设计问题。3、提供现场知识传授、专题讨论会或技术培训。4）文档服务按照ITIL管理模式对服务范围进行运维管理，建立一套运行维护管理服务体系，对维护工作实行全程监控和记录并制作成文档，技术资料和帮助文件等文档资料，所有资料属于工作秘密归校方所有。 | 年 | 1 |
| 4 | 虚拟化平台服务器原厂延保 | 一、★针对我校现有的5台虚拟化平台服务器做延续两年的原厂维保。二、详细要求如下：A、保修年限以《原厂保修承诺》为准，产品自然故障免费维修，人为故障或保修外故障以成本价有偿维修。B、现场上门维修，凡是保修范围内的故障或保修范围外的有偿维修均上门服务。C、故障维修响应:确认故障后，维修服务人员在接到设备现场维护人员的故障通知后，在4小时内到达现场。D、一次免费巡检，在安装调试后6个月至12个月进行一次免费巡检，具体时间与客户商定。E、7×24小时技术支持，7×24受理故障和技术问题，并立即给予答复和处理;一般咨询类问题5×8小时给予答复。F、400免费热线，提供不间断的400免费热线。 | 套 | 1 |